

ملاحظات:

عيادة فيروس نقص المناعة البشري

مستشفى فيكتوريا العام، مركز كيو إي تو
(QE II)

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف تثقيفية فقط. هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية. قد لا تنطبق هذه المعلومات على جميع الحالات. إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

يمكنك العثور على هذا الدليل وكافة موارد المرضى التي نوفرها على الموقع التالي:

<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides>

تواصل مع ممرضة مجازة في نونا سكوتيا في أي وقت:

إتصل على الرقم 811 أو تفضل بزيارة <https://811.novascotia.ca>

من إعداد: عيادة فيروس نقص المناعة البشري، مركز كيو إي تو

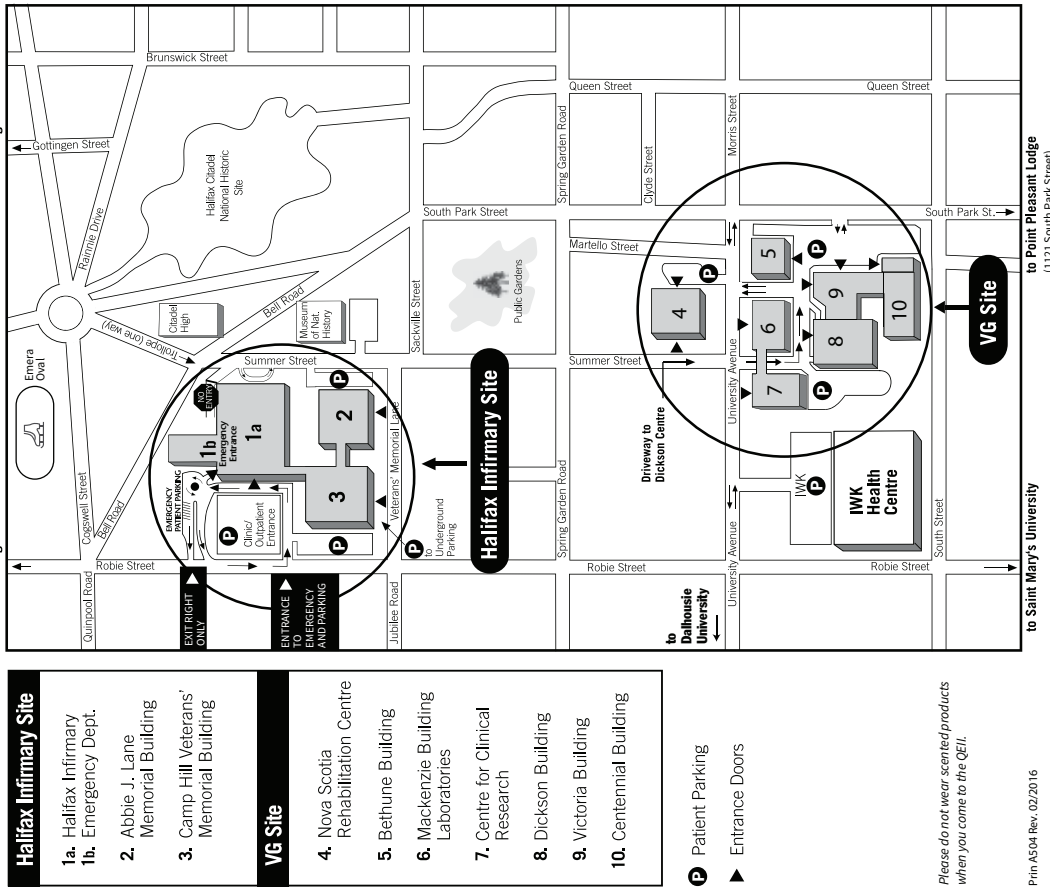
من تصميم: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنونا سكوتيا

AR85-2414 © April 2024 Nova Scotia Health Authority

To be reviewed April 2027 or sooner, if needed.

QEII Health Sciences Centre

is made up of 10 buildings located on two sites



عيادة فيروس نقص المناعة البشرية

- توفر عيادة فيروس نقص المناعة البشرية في مركز كيو إي تو الدعم في مجال رعاية المرضى والتتقيف والبحوث.
- تتمثل أهدافنا في التالي:

- < توفير الرعاية الصحية للمرضى المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية
- < توفير التثقيف اللازم لمنع انتشار فيروس نقص المناعة البشرية
- < توفير المساعدة في إدارة الأعراض
- < توفير الدعم الجسدي، والعاطفي والاجتماعي للأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية
- < إتاحة الوصول إلى الأدوية الجديدة وخيار المشاركة في الدراسات البحثية

من هم أعضاء فريق الرعاية في العيادة؟

- في موعداك الأول، ستقابل الطبيب والممرضة في العيادة. كما قد تقابل أعضاء آخرين من الفريق وهم:
- < موظف حجز المواعيد
- < المعاون السريري
- < أخصائي التغذية
- < الصيدلي
- < أخصائي العلاج النفسي
- < مساعدو البحوث
- < الأخصائي الاجتماعي

- ابحث عن السبل الكفيلة بمساعدتك على التخفيف من الضغط النفسي (بما في ذلك تقنيات الاسترخاء، التأمل الواعي، التأمل، التصور، أو اليوغا).
- الرجاء الاتصال بالكادر التمريضي في عيادة فيروس نقص المناعة البشرية في حال أردت طرح الأسئلة أو كانت لديك أي شواغل.

< رقم الهاتف: 902-473-2647

البحوث

- تسعى عيادة فيروس نقص المناعة البشرية إلى تحسين حياة الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية المقيمين في نوفا سكوشا من خلال مشاريع البحوث السريرية الرائدة.
- من الممكن أن يُطلب منك المشاركة في إحدى التجارب السريرية. لست مضطراً للموافقة على ذلك. ستحظى بالرعاية نفسها سواء اخترت المشاركة في ذلك أم لا.

هل لديك أسئلة؟

الرجاء توجيه أسئلتك إلى أحد أفراد فريق الرعاية الصحية الخاص بك. نحن هنا لمساعدتك.

- ستتم المحافظة على خصوصية معلوماتك الصحية. في بادئ الأمر من المرجح أن يساعدك مزودو الرعاية والأصدقاء المقربون والأشخاص المعنيون بتوفير الدعم إلى أقصى حد ممكن. قد تحتاج إلى البحث عن المعلومات ووضع خطة حول كيفية التكيف مع فيروس نقص المناعة البشرية قبل أن تخبر أحدًا من خارج نظام الدعم الخاص بك. امنح نفسك الوقت الكافي للقيام بذلك. إذا أردت أن تخبر الآخرين عن وضعك الصحي، بإمكانك أن تفعل ذلك حالما تصبح جاهزًا.
- للحصول على معلومات صحية يمكنك الوثوق بها، يرجى زيارة الموقع التالي:

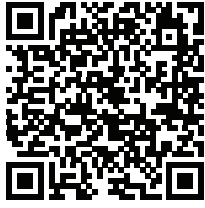
الخصوصية

- تبادل المعلومات عن علاج فيروس نقص المناعة البشرية على مستوى المجتمع (CATIE) www.catie.ca <
- شرب الكحول أو تعاطي المخدرات
- من المحتمل أن تعيق الكحول والمخدرات الأخرى مفعول أدوية علاج فيروس نقص المناعة البشري. تحدث عن ذلك مع مزود الرعاية الصحية الأولية أو الصيدلي الخاص بك أو أحد العاملين في العيادة.
- الرجاء التحدث مع مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك أو أحد العاملين في العيادة في حال كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات عن تأثير الكحول والمخدرات على صحتك، أو في حال كنت بحاجة للمساعدة في الإقلاع عنها أو تخفيف الكمية المستهلكة منها.
- حاول أن تحصل على قسطٍ كافٍ من النوم وتناول وجبات صحية.
- فُكر في إمكانية الانضمام إلى مجموعة دعم.

- تعتبر عيادة فيروس نقص المناعة البشرية جزءًا من المستشفى التعليمي التابع لمركز كيو إي تو. فالطلاب والمتدربون (طلاب الطب، والأطباء المقيمين، وطلاب العلوم التمريضية، وطلاب برنامج الإقامة للصيدلة، والمتدربين في علم النفس) يُعتبرون من الأعضاء الرئيسيين في فريق الرعاية الخاص بالعيادة. وبالتالي، قد يشاركون في وضع خطة رعايتك تحت توجيه فريق الرعاية الصحية الذي يتابعك. شكرًا على سماحك لهم بالمشاركة في رعايتك.

الخصوصية

- يحترم فريق الرعاية الصحية الذي يتابعك خصوصيتك ويوفر الحماية اللازمة لمعلوماتك الصحية الشخصية. يتعين على كل موظف في نونا سكوشا التوقيع على تعهد خطي بمراعاة السرية.
- بإمكانك قراءة العهد كاملاً على الموقع التالي: www.nshealth.ca/documents-and-reports/pledge-confidentiality <



- إن المناطق المخصصة للانتظار لا تتمتع بالخصوصية، بحيث من الممكن أن تقابل في مناطق الانتظار أو في أي أقسام أخرى من المستشفى أشخاص تعرفهم. في حال قابلت شخصًا تعرفه من قبل، احرص على احترام خصوصيته.
- في حال كانت لديك أي شواغل بشأن مسألة الخصوصية، يرجى التحدث إلى أي عضو من أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك.

نصائح مفيدة للتكيف مع فيروس نقص المناعة البشري

- اجمع معلومات وافية للتعرف على فيروس نقص المناعة البشري وكيفية الحفاظ على صحة جيدة. تتوفر في العيادة الكثير من المنشورات عن فيروس نقص المناعة البشري.
- تتوفر معلومات كثيرة عن فيروس نقص المناعة البشري في وسائل الإعلام، والكتب، وعبر الإنترنت. من الممكن أن تكون بعض المعلومات غير صحيحة أو غير حديثة. في حال كانت لديك أي أسئلة عن أمر سمعته أو قرأت عنه، أحضره معك إلى العيادة. وسنقوم بمراجعته معك ومحاولة الإجابة على أسئلتك.
- امنح نفسك الوقت الكافي. **ولا تُقدِّم على أي خطوة من دون التفكير بالأمر مليًا. ولا تغيّر أو تستقيل من عمك قبل التفكير في كافة الخيارات المتاحة** أمامك والتخطيط لحاجاتك المالية. تحدث مع الأخصائي الاجتماعي في العيادة.
- إذا شعرت بأنك مرهق، تواصل مع شخص تثق به واطلب منه أن يستمع إليك فحسب. قد يكون هذا الشخص صديقًا مقربًا أو أحد العاملين في العيادة أو مزود خدمة من المستشفى (كالاستشاري أو مزود الخدمات الروحية)، أو الأخصائي الاجتماعي في العيادة أو أحد العاملين في منظمة مجتمعية.

ما الذي سيحصل خلال موعدى الأول؟

- توقع بأن يستغرق موعدك في العيادة 90 دقيقة على الأقل (ساعة ونصف).
 - سيشرح عليك أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية أسئلة حول تاريخك الطبي، ويقوم بإجراء فحص جسدي ويطلب منك الخضوع لفحوصات دم، إن اقتضى الأمر.
 - سيتحدث معك كل من الممرضة والطبيب عن كيفية إدارة مرض نقص المناعة البشري الذي تعاني منه، وكيفية منع انتقاله إلى الآخرين.
- ### فحوصات الدم
- سيتم خلال موعدك الأول، أخذ ما يقارب 10 أنابيب من عينات الدم بواسطة إبرة واحدة. وخلال كل من مواعيد المتابعة، يتم عادة أخذ ما يعادل 3 إلى 5 أنابيب من عينات الدم.

الدعم والموارد

- بعد تشخيص الإصابة بفيروس نقص المناعة البشري، قد تشعر بالتوتر، القلق، الارتباك، الخوف أو حتى اليأس. هذا أمر شائع.
- من الممكن أن ترافقك هذه المشاعر خلال الأسابيع أو الأشهر التالية، بحيث تؤثر على عملك أو علاقاتك أو نواحٍ أخرى من حياتك.
- تتوفر في المستشفى وضمن المجتمع العديد من الموارد ووسائل الدعم، منها:
 - < دعم الصحة النفسية
 - < الرعاية الروحية
 - < الأخصائيون الاجتماعيون
 - < الدعم المالي
 - < الموارد التثقيفية
 - < المنظمات المجتمعية
- الرجاء التواصل مع أحد العاملين في العيادة لتحويلك إلى الأخصائي الاجتماعي بالعيادة.
- قد ترغب في التحدث مع شخص آخر مصاب بفيروس نقص المناعة البشري. في هذه الحالة، أطلب من أحد العاملين في العيادة لمساعدتك على التواصل مع شخص معني بتوفير الدعم للأقران.

- تكون بعض أنواع العدوى أكثر شيوعاً لدى الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشري. من المحتمل أن تخضع لسحب دم خلال موعدك الأول لفحص حالات العدوى التالية:
 - < فيروس التهاب الكبد أ، ب، وسي
 - < مرض الزهري
 - < جدي الماء
 - < داء البلازيمات السمية
- لن تقوم بتكرار أي فحوصات خضعت لها من قبل بموجب طلب من مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك (طبيب العائلة أو الممرضة الممارسة).
- تسهم فحوصات الدم للمجموعات الفرعية للخلايا التائية (خلايا CD4) في تحديد مدى تأثير فيروس نقص المناعة البشري على جهاز المناعة لديك.
- يسهم فحص الحمل الفيروسي في تحديد كمية فيروس نقص المناعة البشري في دمك. إن هذه الفحوصات من شأنها مساعدتنا على التخطيط لعلاجك وتحديد الخطوات التالية التي يتعين اتخاذها.
- في حال لم يتم تسليمك نتائج هذه الفحوصات خلال موعدك، بإمكانك الاتصال بالكادر التمريضي في العيادة في غضون أسبوعين أو ثلاثة للحصول على النتيجة:
 - < رقم الهاتف: 902-473-2647
- سترسل العيادة رسالة إلى مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك بعد كل موعد لموافاته بأخر المعلومات حول إدارة مرض نقص المناعة البشري الذي تعاني منه. يُعنى مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك بتوفير الرعاية اللازمة لك خلال الفترات الزمنية التي تفصل بين زيارتك للعيادة. بإمكان مزود الرعاية الاتصال بالعيادة للحصول على المشورة، إذا لزم الأمر.

بممن اتصل في حال كنت أرغب بطرح الأسئلة؟

- في حال كانت لديك أسئلة بشأن موعدك، اتصل بالموظف المعني بحجز المواعيد:
< هاتف: 902-473-7669
- في حال كانت لديك أسئلة بشأن نتائج فحوصاتك، اتصل بالعيادة:
< رقم الهاتف: 902-473-2647
- في حال لم تكن مشاركًا ببرنامج خاص للتأمين الصحي وتحتاج إلى إعادة ملء وصفتك الطبية للأدوية المضادة للفيروسات القهقرية، اتصل بصيدلية 6 نورث:
< رقم الهاتف: 902-473-7986

ماذا يتعين علي أن أفعل في حال اضطررت للذهاب إلى المستشفى؟

- أحضر معك جميع أدويةك (بما في ذلك الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية، الفيتامينات، والمنتجات الصحية الطبيعية) في عبواتها الأصلية مع ملصقاتها، في حال:
< لديك موعد في المستشفى
< تعرف بأنه سيتم إدخالك إلى المستشفى
- أراد فريق الرعاية الصحية الخاص بك الاطلاع على كافة الأدوية التي تتناولها.

من المهم إبلاغ أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك في حال كانت أي من الأدوية تسبب لك حساسية أو آثار جانبية.

- تتواجد عيادة جمع عينات الدم في الطابق الرئيسي من مستشفى فيكتوريا العام، في الردهة الواقعة بين مبنى ديكسون ومبنى فيكتوريا. يمكنك إجراء فحوصات الدم فقط في الأيام حين يكون لديك موعدًا في العيادة.

- في سبيل إجراء فحص للدم في الأيام حين لا يكون لديك موعدًا في العيادة، بإمكانك حجز موعد في أقرب موقع لجمع عينات الدم:
www.nshealth.ca/laboratory-services/blood-collection



- لا تخضع لفحص دم في:
< أيام الجمعة
< عطلات نهاية الأسبوع
< اليوم الذي يسبق عطلة رسمية
لن يتمكن المختبر من معالجة فحص المجموعات الفرعية للخلايا التائية في تلك الأيام.

- بإمكانك أيضًا تحميل تطبيق YourHealthNS على هاتفك الذكي واستخدامه لحجز مواعيد فحوصات الدم. بإمكانك أيضًا استخدام هذا التطبيق للقيام بالتالي:
- < حجز موعد للتصوير بالأشعة السينية، وتلقي حقنة الإنفلونزا وغيرها من اللقاحات.
- < حجز وحضور موعد عن بعد مجانًا في اليوم نفسه مع أحد مزودي الرعاية الصحية.
- < إيجاد الخدمات ومعرفة أوقات الانتظار.
- < إيجاد معلومات وموارد صحية متعلقة بمواضيع مختلفة (كالآلم المزمن، التنشئة الأبوية والصحة النفسية).
- < التحدث مع منسق الخدمات التوجيهية للرعاية لمساعتك على إيجاد أفضل الخدمات والمعلومات الأكثر موثوقية.
- بإمكانك تحميل التطبيق عبر الموقع التالي:
- < www.yourhealthns.ca



- فضل زيارة الموقع التالي لمشاركتنا بآرائك ومساعدتنا على تحسين أداء التطبيق:
- < www.nshealth.ca/yourhealthns-feedback

- أخبر دائمًا الصيدلي ومزودي الرعاية الصحية الآخرين في منطقتك عن الأدوية المضادة للفيروسات القهقرية التي تتناولها فبعض الأدوية قد تؤثر على فعالية الأدوية المضادة للفيروسات القهقرية، أو تزيد من احتمال ظهور آثار جانبية. يمكن للآثار الجانبية أن تكون خطيرة.
- اطلب دائمًا من الصيدلي ضمن منطقتك التحقق من الأدوية المضادة للفيروسات القهقرية التي تتناولها قبل المباشرة بتناول وصفة طبية جديدة أو دواء لا يحتاج إلى وصفة طبية (كالفيتامينات أو منتجات صحية طبيعية).

ماذا لو واجهت مشكلة بين المواعيد المحددة لك في العيادة؟

- اتصل أولاً بمزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك.
- إذا كنت تعتقد بأن المشكلة متصلة بفيروس نقص المناعة البشري الذي تعاني منه، اتصل بالعيادة واترك رسالة:
- < رقم الهاتف: 902-473-2647 (من الاثنين إلى الخميس). سنعاود الاتصال بك في وقت لاحق من ذلك النهار أو خلال يوم العمل التالي.
- في حال كانت لديك أسئلة تتعلق بأدويةك، اتصل بصيدلية 6 نورث، أو بالصيدلي في العيادة (من الاثنين إلى الجمعة):
- < هاتف: 902-473-5538

في حالات الطوارئ، توجه على الفور إلى أقرب قسم طوارئ.

مواعيد المتابعة

- يعتمد عدد المرات التي ستزور فيها العيادة من أجل مواعيد المتابعة على التالي:
 - < حالتك الصحية
 - < إذا ما باشرت بتناول أدوية جديدة
- يراجع معظم الأشخاص العيادة كل 10 إلى 12 شهراً.
- قد يتم ترتيب مواعيد المتابعة مع الكادر التمريضي، الصيدلي أو الطبيب.
- سيعاينك الطبيب مرة واحدة على الأقل كل سنة.
- يتم حجز موعد متابعة لك إذا أو عندما يتم وصف دواء مضاد للفيروسات القهقرية لك (راجع الصفحة 8). اتصل على الرقم 902-473-7669 للتحدث مع الموظف المعني بالمواعيد في حال:
 - < لم يتم ترتيب موعد لك في غضون 6 أسابيع بعد البدء أو تغيير الدواء المضاد للفيروسات القهقرية.
 - < لم يتم ترتيب موعد لك في غضون 10 أشهر من أجل المتابعة الروتينية.
- تكون بوجه عام مواعيد المتابعة أقصر من الموعد الأول، بحيث تستغرق ما بين 30 إلى 45 دقيقة.

- يتضمن هذا النظام معلومات حول الوصفات التي قمت بملتها إضافة إلى معلومات أخرى، بما في ذلك:
 - < حالاتك الصحية
 - < حالات الحساسية لديك
- يمكن لمزودي الرعاية الصحية في المستشفى أو في مجتمعك إضافة معلومات عن الأدوية التي تناولها إلى سجلك. كما بإمكانهم الاطلاع عليه لاتخاذ قرارات أفضل بشأن مسار رعايتك.
- في حال كانت لديك أي أسئلة بشأن الخصوصية، أو في حال كنت ترغب في الحد من الوصول إلى معلوماتك في نظام المعلومات الخاصة بالأدوية، اتصل بمكتب الخصوصية والوصول إلى البيانات الصحية في إدارة الصحة في نونفا سكوشا على الرقم المجاني:
 - < رقم الهاتف: 1-855-640-4765
- في حال باشرت أو قمت بتغيير العلاج بالأدوية المضادة للفيروسات القهقرية، بإمكانك التحدث مع الصيدلي في العيادة شخصياً أو عبر الهاتف لمعرفة المزيد عن هذه الأدوية.
- **الصيدلي في العيادة:**
 - < رقم الهاتف: 902-473-5538
- يستطيع الصيدلي في العيادة الإجابة فقط على الأسئلة المتعلقة بالعلاج بالأدوية المضادة للفيروسات القهقرية. في حال كانت لديك أسئلة عن الأدوية الأخرى (بما في ذلك الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية)، تحدث إلى الصيدلي في منطقتك أو مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك.

أوقات المواعيد

- نحن نبذل قصارى جهدنا لنتمكن من معاينتك في الوقت المحدد لموعدك.
- غير أن هذا ليس ممكنًا دائمًا. ساعدنا على الإلتزام بجدول مواعيدنا عبر الوصول في الوقت المحدد لمواعيدك.

في حال كنت بحاجة لإلغاء أو إعادة جدولة موعدك:

- اتصل على الرقم: 902-473-7669 قبل 48 ساعة (يومين) على الأقل من موعدك. بإمكاننا الاستقادة من هذا الوقت لمعاينة مريض آخر.

- في حال عدم حضور موعدك 3 مرات على التوالي، لن يتم إعادة حجز موعدك. بالتالي، سيتم إعادة تحويلك إلى مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك.

الأدوية المضادة للفيروسات القهقرية

- تُستخدم الأدوية المضادة للفيروسات القهقرية في علاج فيروس نقص المناعة البشري.

في حال كنت تشارك ببرنامج خاص للتأمين الصحي:

- اتصل بمزود التأمين الصحي للتحقق ما إذا كان برنامج التأمين الذي تشارك فيه يغطي العلاج بالأدوية المضادة للفيروسات القهقرية.
- < في حال كان يغطيها، بإمكانك ملء وصفتك الطبية من أي صيدلية.
- < في حال لم يكن يغطيها أو يغطي الكلفة بشكل كامل، يمكن تغطية المبلغ المتبقي من خلال برنامج الرعاية الصيدلانية في نونفا سكوشا "قرما كير".

- قد يتوجب عليك دفع رسوم الاستخدام في كل مرة تملأ فيها الوصفة الطبية.
- لمعرفة المزيد عن برنامج "قرما كير" في نونفا سكوشا، بإمكانك زيارة الموقع التالي:

< <https://novascotia.ca/dhw/pharmacare/family-pharmacare.asp>



في حال لم تكن تشارك ببرنامج خاص للتأمين الصحي:

- إذا كنت تحمل بطاقة نونفا سكوشا الصحية، سيغطي برنامج "قرما كير" تكاليف العلاج بالأدوية المضادة للفيروسات القهقرية. عليك أن تملأ الوصفة الطبية في صيدلية 6 نورث الواقعة في الطابق 6 من مبنى فيكتوريا في مركز كيو إي تو بمستشفى فيكتوريا العام.
- قد يتوجب عليك دفع رسوم الاستخدام في كل مرة تملأ فيها الوصفة الطبية.
- في حال حصولك على الأدوية المخصصة للعلاج بمضادات الفيروسات القهقرية من صيدلية 6 نورث، سيتم إضافة سجل بأدويةك إلى نظام المعلومات الخاص بالأدوية في نونفا سكوشا.