

Клініка ВІЛ-інфекції

Головний медичний
центр “Вікторія”, QE II

Also available in English: WC85-0430
HIV Clinic - Victoria General Site, QE II



www.nshealth.ca

Клініка ВІЛ-інфекції

- Клініка ВІЛ-інфекції QE II надає догляд за пацієнтами, сприяє освіті та дослідженням.
- Наші цілі:
 - > Забезпечити догляд за пацієнтами, які живуть з ВІЛ
 - > Пропонувати навчання, щоб зупинити поширення ВІЛ
 - > Надавати допомогу при симптомах
 - > Надавати фізичну, емоційну та соціальну підтримку людям, які живуть з ВІЛ
 - > Надати доступ до нових ліків та можливість брати участь у наукових дослідженнях

Хто входить до складу команди клініки?

- На першому прийомі ви познайомитеся з медсестрою та лікарем клініки. Інші члени команди, з якими ви можете зустрітися, включають:
 - > Працівник служби бронювання
 - > Асистент клініки
 - > Дієтолог
 - > Фармацевт
 - > Психолог
 - > Наукові співробітники
 - > Соціальний працівник

- ВІЛ-клініка є частиною навчальної лікарні QE II. Студенти та учні (наприклад, студенти-медики та ординатори, студенти-медсестри, ординатори аптек та інтерни-психологи) є ключовими членами команди клініки. Вони можуть брати участь у догляді за вами під керівництвом вашої медичної команди. Ми вдячні вам за те, що дозволили їм взяти участь у вашому лікуванні.

Конфіденційність

- Ваша медична команда поважатиме вашу конфіденційність і захищатиме вашу особисту інформацію про здоров'я. Кожен працівник системи охорони здоров'я в провінції Нова Шотландія повинен підписати “Клятву конфіденційності”.
- Ви можете прочитати повну версію “Клятви конфіденційності” на вебсайті:
 - > www.nshealth.ca/documents-and-reports/pledge-confidentiality



- Наші зони очікування **не** є приватними. Ви можете зустріти знайомих людей у зонах очікування або в інших частинах лікарні. **Якщо ви бачите когось із знайомих, поважайте їхній особистий простір.**
- Якщо у вас є якісь сумніви щодо конфіденційності, поговоріть із членом вашої медичної команди.

Що відбудеться під час вашого першого візиту?

- Плануйте провести в клініці щонайменше 90 хвилин (1.5 години).
- Член вашої медичної команди поставить запитання про вашу історію хвороби, проведе фізичний огляд і, за необхідності, призначить аналізи крові.
- Медсестра та лікар обговорять з вами, як контролювати свою ВІЛ-інфекцію і як запобігти її поширенню серед інших людей.

Аналізи крові

- Під час першого візиту з однієї голки буде взято близько 10 пробірок крові. На кожному наступному візиті у вас зазвичай беруть від 3 до 5 пробірок крові.

- Деякі інфекції частіше зустрічаються у людей з ВІЛ. Швидше за все, під час першого прийому у вас візьмуть кров для аналізу на ці інфекції:
 - > Гепатит А, В і С
 - > Сифіліс
 - > Вітряна віспа
 - > Токсоплазмоз
- Ми не будемо повторювати аналізи, які вже призначив ваш лікар первинної медичної допомоги (сімейний лікар або медсестра).
- Аналіз крові на підгрупу Т-лімфоцитів (CD4-клітини) показує, як ВІЛ впливає на вашу імунну систему.
- Аналіз крові на вірусне навантаження вимірює кількість ВІЛ у крові. Ці тести допомагають нам спланувати ваше лікування та подальші кроки.
- Якщо ви не отримали результати цих аналізів під час прийому, ви можете зателефонувати до медсестри клініки через 2-3 тижні, щоб отримати результати:
 - > Телефон: 902-473-2647
- Клініка надсилатиме листа вашому лікарю первинної медичної допомоги після кожного прийому, щоб інформувати його про курс вашого лікування ВІЛ-інфекції. Ваш лікар первинної медичної допомоги відповідає за ваше лікування між візитами до клініки. При необхідності вони можуть звернутися в клініку за консультацією.

- Забір крові знаходиться на головному поверсі Victoria General, в холі між Діксон-корпус і Вікторія-корпус. **Ви можете здати там аналіз крові лише в ті дні, коли у вас є попередній запис на прийом до клініки.**

- Щоб здати аналіз крові в дні, коли у вас **немає** запису на прийом до клініки, ви можете записатися на прийом до найближчого пункту забору крові:
 - > www.nshealth.ca/laboratory-services/blood-collection

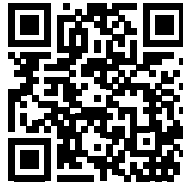


Кров на аналіз не приймається в такі дні:

- > П'ятниця
- > Вихідні
- > За день до свята

У ці дні лабораторія не зможе обробити підгрупи Т-лімфоцитів.

- Ви також можете завантажити та використовувати застосунок YourHealthNS на своєму смартфоні, щоб записатися на аналіз крові. Ви також можете використовувати застосунок, щоб:
 - > Записатись на рентген, щеплення від грипу та вакцинацію
 - > Записатися на безкоштовний віртуальний прийом до лікаря в той самий день
 - > Знаходити послуги та дізнаватися про час очікування
 - > Знаходити інформацію про здоров'я та ресурси на різні теми (наприклад, хронічний біль, виховання дітей та психічне здоров'я)
 - > Спілкуватися з навігатором догляду, який допоможе вам знайти найкращі послуги та найдостовірнішу інформацію
- Завантажити застосунок можна тут:
 - > www.yourhealthns.ca



- Щоб залишити відгук і допомогти вдосконалити застосунок, відвідайте:
 - > www.nshealth.ca/yourhealthns-feedback

Контрольні огляди

- Те, наскільки часто ви будете відвідувати клініку для контрольних прийомів, буде залежати від:
 - > Вашого здоров'я
 - > Якщо ви починаєте приймати нові ліки
- Більшість людей відвідують клініку кожні 10-12 місяців.
- Подальші прийоми можуть бути у медсестри, фармацевта або лікаря. **Ви будете відвідувати лікаря не рідше 1 разу на рік.**
- Вам буде призначено повторний прийом, якщо або коли вам призначать препарати антиретровірусної терапії (АРТ) (див. стор. 8). Зателефонуйте за номером 902-473-7669, щоб поговорити з працівником служби бронювання, якщо:
 - > ви **не** записалися на прийом протягом 6 тижнів після початку або зміни препарату АРТ.
 - > ви **не** записані на прийом протягом 10 місяців для регулярного спостереження.
- Наступні прийоми зазвичай коротші, ніж перший візит. Вони тривають приблизно від 30 до 45 хвилин.

Час прийому

- Ми робимо все можливе, щоб прийняти вас у заброньований час. Це не завжди можливо. Допоможіть нам дотримуватися графіка, прийшовши вчасно на прийом.

Якщо вам потрібно скасувати або перенести прийом:

- **Зателефонуйте за номером 902-473-7669 принаймні за 48 годин (2 дні) до прийому.** Ми можемо використати цей час, щоб прийняти іншого пацієнта.

- **Якщо ви пропустите 3 прийоми поспіль, ваш прийом не буде переброньовано.** Ми направимо вас назад до лікаря первинної медичної допомоги.

Препарати АРТ (антиретровірусна терапія)

- Для лікування ВІЛ використовуються препарати АРТ.

Якщо у вас є приватний страховий план:

- Зателефонуйте до своєї страхової компанії, щоб перевірити, чи покривається АРТ вашим страховим планом.
 - > Якщо покривається, ви можете заповнити рецепт у будь-якій аптеці.
 - > Якщо не покривається або не покриває всю вартість, решта може бути покрита через Nova Scotia Pharmacare.

- Можливо, вам все одно доведеться сплачувати абонентську плату щоразу, коли ви заповнюєте рецепт.
- Щоб дізнатися більше про план фармацевтичної допомоги в Новій Шотландії, відвідайте:
> <https://novascotia.ca/dhw/pharmacare/family-pharmacare.asp>



Якщо у вас немає приватного страхового плану:

- Якщо у вас є медична картка Нової Шотландії, ліки АРТ покриваються Nova Scotia Pharmacare. **Ви повинні заповнити рецепт у відділенні 6 North Pharmacy на 6-му поверсі медичного корпусу Victoria в центральному медичному центрі QE II Victoria General.**
- Можливо, вам доведеться сплачувати абонентську плату щоразу, коли ви заповнюєте рецепт.
- Якщо ви отримуєте ліки АРТ в аптеці 6 North Pharmacy, запис про ваші ліки буде додано до Інформаційної системи про ліки Нової Шотландії (DIS).

- Ця система містить інформацію про рецепти, які ви заповнили, та таку інформацію:
 - > Стан вашого здоров'я
 - > На що у вас алергія
- Медичні працівники в лікарні або у вашому населеному пункті можуть додати інформацію про ваші ліки до вашої картки. Вони також можуть переглянути її, щоб приймати кращі рішення щодо вашого догляду.
- Якщо у вас є запитання щодо конфіденційності або якщо ви хочете обмежити доступ до вашої інформації в DIS, зателефонуйте до Офісу конфіденційності та доступу Департаменту охорони здоров'я Нової Шотландії:
 - > Телефон (безкоштовно): 1-855-640-4765
- Якщо ви починаєте або змінюєте ліки АРТ, ви можете поговорити з фармацевтом клініки особисто або по телефону, щоб дізнатися про ці ліки.

Фармацевт клініки:

- > Телефон: 902-473-5538
- Фармацевт клініки може відповісти лише на запитання щодо ваших ліків АРТ. Якщо у вас є запитання щодо інших ліків (у тому числі тих, що відпускаються без рецепта), зверніться до місцевого фармацевта або лікаря первинної медичної допомоги.

- **Завжди повідомляйте свого фармацевта та інших медичних працівників, які препарати АРТ ви приймаєте.** Деякі ліки можуть призвести до того, що ліки АРТ не будуть діяти належним чином, або підвищувати ймовірність побічних ефектів. **Побічні ефекти можуть бути серйозними.**
- **Завжди просіть свого фармацевта перевірити ваші ліки АРТ, перш ніж почати приймати нові ліки за або без рецепта (включаючи вітаміни або натуральні продукти для здоров'я).**

Що робити, якщо у мене виникла проблема між візитами до клініки?

- По-перше, зателефонуйте до свого лікаря первинної медичної допомоги.
- Якщо ви вважаєте, що проблема пов'язана з вашою ВІЛ-інфекцією, зателефонуйте до клініки і залиште повідомлення:
 - > Телефон: 902-473-2647 (з понеділка по четвер).
Ми дамо відповідь на ваш дзвінок пізніше того ж дня або наступного робочого дня.
- Якщо ваше запитання пов'язане з вашими ліками, зателефонуйте до аптеки 6 North Pharmacy або до фармацевта клініки (з понеділка по п'ятницю):
 - > Телефон: 902-473-5538

Якщо це невідкладна ситуація, негайно зверніться до найближчого відділення екстреної (швидкої) допомоги.

Кому дзвонити, якщо у мене виникнуть питання?

- Якщо у вас є питання щодо вашого **прийому**, зателефонуйте до працівника служби бронювання:
 - > Телефон: 902-473-7669
- Якщо у вас виникли питання щодо **результатів аналізів**, зателефонуйте до клініки:
 - > Телефон: 902-473-2647
- Якщо у вас немає приватного страхового плану і вам потрібно поповнити **запаси ліків АРТ**, зателефонуйте до аптеки 6 North Pharmacy:
 - > Телефон: 902-473-7986

Що робити, якщо мені доведеться лягти в лікарню?

- Візьміть із собою всі ліки (включаючи ліки, що відпускаються без рецепта, вітаміни та натуральні продукти для здоров'я) в оригінальних упаковках з етикетками, якщо:
 - > Ви записалися на прийом до лікарні
 - > Ви знаєте, що будете госпіталізовані до лікарні
- Ваша медична команда повинна знати про всі ліки, які ви приймаєте.

Важливо повідомити члена вашої медичної команди, якщо у вас були алергічні реакції або побічні ефекти на будь-які ліки.

Підтримка та ресурси

- Після встановлення діагнозу ВІЛ ви можете відчувати стрес, тривогу, розгубленість, страх або безнадію. Це поширене явище.
- Ви можете відчувати ці почуття тижнями або місяцями. Вони можуть вплинути на вашу роботу, ваші стосунки чи інші сфери вашого життя.
- У лікарні та громаді є багато доступних ресурсів і підтримки. До них відносяться:
 - > Підтримка психічного здоров'я
 - > Духовна опіка
 - > Підтримка, надана працівниками соціальної сфери
 - > Фінансова підтримка
 - > Освітні ресурси
 - > Громадські організації
- Попросіть співробітника клініки направити вас до соціального працівника клініки.
- Можливо, ви хочете поговорити з кимось, хто має ВІЛ. Якщо так, попросіть співробітника клініки допомогти вам зв'язатися з людиною, яка надає підтримку за принципом «рівний-рівному».

Корисні поради, як впоратися з ВІЛ

- Дізнайтеся про ВІЛ і про те, як зберегти здоров'я. У клініці є брошури про ВІЛ.
- Існує багато інформації про ВІЛ у засобах масової інформації, в книгах та в Інтернеті. Деяка інформація може бути неправильною або неактуальною. Якщо у вас є питання щодо чогось, що ви почули або прочитали, принесіть це з собою в клініку. Ми обговоримо це разом з вами і постараємося відповісти на ваші запитання.
- Дайте собі час. **Не** робіть нічого, не обміркувавши все до кінця. **Не** змінюйте роботу і не звільняйтеся з роботи, не обміркувавши всі свої можливості і не спланувавши свої фінансові потреби. Поговоріть із соціальним працівником клініки.
- Якщо ви відчуваєте себе приголомшеним, зверніться до когось, кому довіряєте, і попросіть їх просто вислухати. Це може бути близький друг, хтось із співробітників клініки чи працівників лікарні (наприклад, консультант або служба духовної підтримки), соціальний працівник клініки або хтось із громадської організації.

- **Інформація про ваше здоров'я є конфіденційною.** Напочатку найбільшу допомогу вам надаватимуть, швидше за все, ті, хто доглядає вас, близькі друзі та особи, які вас підтримують. Можливо, вам доведеться знайти інформацію та скласти план того, як жити з ВІЛ, перш ніж розповідати про це людям за межами вашої системи підтримки. Дайте собі на це час. Якщо ви хочете розповісти іншим людям про своє здоров'я, ви можете зробити це, коли відчуєте, що готові.
- Інформацію про здоров'я, якій можете довіряти, ви знайдете тут:

Обмін інформацією про лікування СНІДу в громадах (CATIE):

> www.catie.ca

Вживання алкоголю або наркотиків

- Алкоголь та інші наркотики можуть впливати на дію ліків від ВІЛ. Поговоріть про це зі своїм лікарем первинної медичної допомоги, співробітником клініки або фармацевтом.
 - > Поговоріть зі своїм лікарем первинної медичної допомоги або з персоналом клініки, якщо хочете отримати додаткову інформацію про те, як алкоголь і наркотики можуть вплинути на ваше здоров'я, або якщо вам потрібна допомога щоб припинити або зменшити їх вживання.
- Намагайтеся висипатися і харчуватися здоровою їжею.
- Подумайте про те, щоб приєднатися до групи підтримки.

- Дізнайтеся про способи, які допоможуть вам знизити стрес (наприклад, методи релаксації, вправи на уважність, медитація, візуалізація або йога).
- **Зателефонуйте до медичної сестри ВІЛ-клініки з будь-якими питаннями чи проблемами.**
 - > **Телефон: 902-473-2647**

Дослідження

- Клініка ВІЛ-інфекції працює над покращенням життя жителів Нової Шотландії з ВІЛ-інфекцією, проводячи клінічні дослідницькі проекти.
- Вас можуть попросити взяти участь у клінічному дослідженні. Ви не зобов'язані цього робити. Ви отримаєте однаковий догляд незалежно від того, чи візьмете участь у дослідженні, чи ні.

Маєте запитання?

Будь ласка, зверніться до члена вашої медичної команди. Ми тут, щоб допомогти вам.

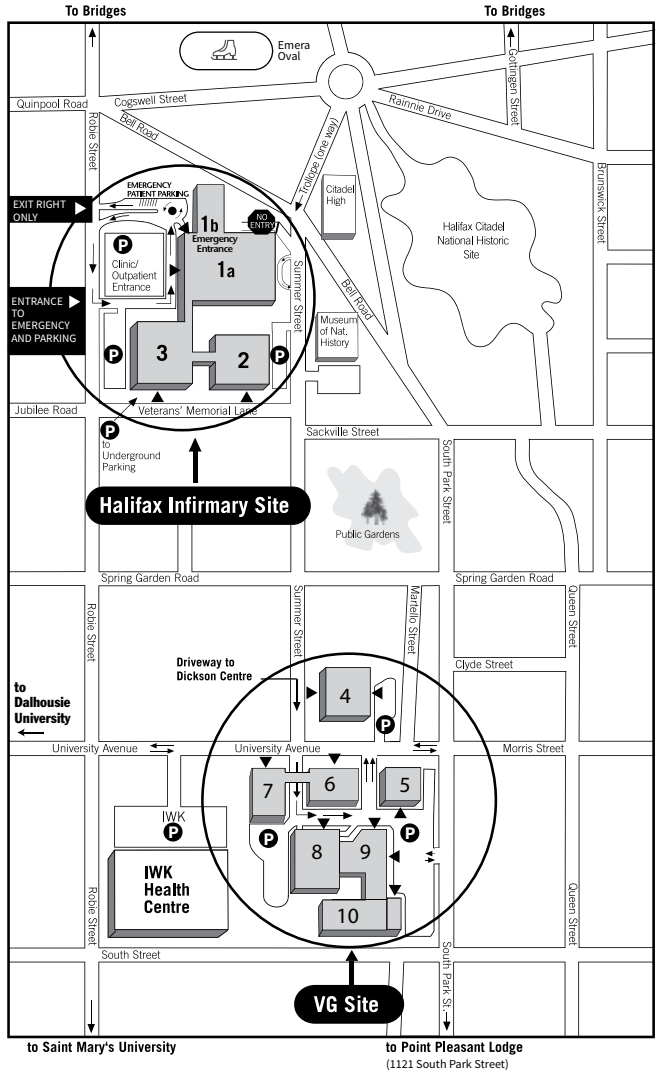
QEII Health Sciences Centre

is made up of 10 buildings located on two sites

- | Halifax Infirmary Site | |
|------------------------|---------------------------------------|
| 1a. | Halifax Infirmary |
| 1b. | Emergency Dept. |
| 2. | Abbie J. Lane Memorial Building |
| 3. | Camp Hill Veterans' Memorial Building |
| VG Site | |
| 4. | Nova Scotia Rehabilitation Centre |
| 5. | Bethune Building |
| 6. | Mackenzie Building Laboratories |
| 7. | Centre for Clinical Research |
| 8. | Dickson Building |
| 9. | Victoria Building |
| 10. | Centennial Building |

- P** Patient Parking
- ▶** Entrance Doors

Please do not wear scented products when you come to the QEII.



Нотатки:

Ця брошура призначена лише для освітніх цілей. Вона не замінює професійної думки медичних працівників. Ця інформація може не застосовуватися до всіх ситуацій. Якщо у вас є якісь запитання, будь ласка, задайте їх своєму лікареві.

Цю брошуру та всі наші ресурси можна знайти тут:
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides>

Зв'яжіться з зареєстрованою медсестрою в Новій Шотландії в
будь-який час:
Зателефонуйте 811 або відвідайте: <https://811.novascotia.ca>

Підготовлено: Клініка ВІЛ-інфекції, QE II
Розроблено: Служба охорони здоров'я Нової Шотла

UK85-2411 © April 2024 Nova Scotia Health Authority
To be reviewed April 2027 or sooner, if needed.