

Autres services de soutien et coordonnées



Nova Scotia

Ligne d'aide

Clavardage en direct à
ns.211.ca
Messages textes **211**

- Vous cherchez de l'information sur les services communautaires et sociaux dans votre communauté ou dans toute la province?
- Vous avez des besoins sociaux ou humains non satisfaits et vous voulez entrer en contact avec des organisations capables de répondre à ces besoins? Les intervenants pivots en ressources communautaires orientent les gens vers les ressources, les programmes et les services dont ils ont le plus besoin.
- Service gratuit et confidentiel. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 100 langues.



Ligne d'accueil en santé mentale
et traitement des dépendances
1-855-922-1122

- Assure le triage, le dépistage et la navigation pour les programmes de santé mentale et de traitement des dépendances de Santé Nouvelle-Écosse.
- Aucun aiguillage n'est nécessaire pour appeler.
- Des cliniciens qualifiés aident à déterminer le soutien et les services qui répondent le mieux aux besoins de la personne, qu'ils soient fournis par le Programme de santé mentale et de traitement des dépendances ou par un autre fournisseur communautaire.
- L'appel peut durer 30 minutes. Il est possible que l'on demande à la personne de fournir le numéro de sa carte santé.
- Service disponible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Une messagerie vocale confidentielle est accessible les soirs, les week-ends et les jours fériés.



1-800-668-6868

Messages textes
686868

- En tant que jeune, tu as besoin d'un soutien individuel pour ta santé mentale et ton bien-être?
- Service disponible par téléphone, textos et en ligne.
- Conseils professionnels, information et aiguillage par des bénévoles formés.
- Service offert en anglais et en français.
- Gratuit et confidentiel. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Ligne téléphonique provinciale
d'intervention d'urgence en santé
mentale
1-888-429-8167

- Besoin de soutien pour gérer une crise de santé mentale ou de dépendance?
- Vous recherchez un soutien téléphonique rapide en cas de crise et un endroit où parler en toute sécurité.
- Des cliniciens formés posent des questions afin d'élaborer un plan de gestion de la crise ou de mettre la personne qui appelle en contact avec les services qui peuvent répondre à ses besoins.
- Les appels peuvent durer jusqu'à 30 minutes.
- Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les personnes de tous âges en Nouvelle-Écosse.
- Service gratuit et confidentiel.



Urgences-Incendie-Police
et Ambulance

- Lorsque votre santé, votre sécurité ou celle d'autrui est menacée et que vous avez immédiatement besoin d'aide.
- La personne qui répondra à votre appel vous mettra en contact avec les services d'incendie, de police ou d'ambulance selon vos besoins.
- L'appel est gratuit à partir de n'importe quel téléphone, dont les téléphones publics et les cellulaires sans abonnement.

Non-Urgent

Urgent

Crise

Urgence