



برنامج هيئة الصحة في نونفا سكوشا للرعاية المستمرة
دليل تلقي خدمات الرعاية المنزلية في نونفا سكوشا



برنامج هيئة الصحة في نونفا سكوشا للرعاية المستمرة دليل تلقي خدمات الرعاية المنزلية في نونفا سكوشا

يريد معظم الأشخاص العيش في منازلهم لأطول فترة ممكنة، ويكون لكل واحد منهم حاجات مختلفة قد تتغير مع مرور الوقت. يوفر برنامج هيئة الصحة في نونفا سكوشا للرعاية المستمرة برامج وخدمات ترمي إلى مساعدتك على العيش الكريم في منزلك.

وحيث يكون ذلك ممكناً، يعتبر المنزل المكان الأفضل لدعم تعافيك واتخاذ القرارات على المدى الطويل. فالبقاء في المنزل يعزز النشاط والاستقلالية، كما أن بعض الأشخاص يرغبون في المكوث في منازلهم في المراحل الأخيرة من حياتهم. يمكننا أن نوفر بعض وسائل الدعم اللازمة للبقاء في المنزل أو لمساعدتك على العودة إلى منزلك بعد الخروج من المستشفى.

يتمثل هدفاً في توفير الدعم لك. تلتزم هيئة الصحة في نونفا سكوشا بمبادرة Home First (المنزل أولاً) وسنعمل معك لإيجاد السبل اللازمة لتمكينك من أن تعيش الحياة التي ترغب بها حيثما تريد ذلك.

نحن هنا للإجابة على أسئلتك. وسوف نعمل معك أو مع الشخص البديل لاتخاذ قراراتك (في حال قمت بتعيين أحدهم) لترتيب الدعم والخدمات المناسبة لك. فهذه الخدمات تُضاف إلى الرعاية التي تتلقاها من الشخص المعني بتوفير الدعم لك (مثل المساعدة التي تحصل عليها من الأصدقاء، الأسرة، الأحياء، أو الأشخاص الذين قمت بتوظيفهم).

نحن نتفهم أنه من المحتمل أن تشعر أنت أو أحد أحبائك بالقلق عند الحاجة إلى المساعدة بغية البقاء في المنزل. يُسهّم هذا الدليل في مساعدتك ومساعدة من تحبهم على الفهم بشكل أفضل والاستعداد لتلقي خدمات الرعاية المنزلية.



يمكن لصانع القرار البديل أن يكون زوجاً، شريكاً، رفيقاً، أحد أفراد الأسرة، صديقاً، أو أحد الأقارب البالغين.



إذا كنت ترغب في الاطلاع على خيارات خدمات الرعاية المنزلية:

• رقم الهاتف (المجاني) 1-800-225-7225

إذا كنت تتلقى حاليًا خدمات الرعاية المنزلية ولديك أسئلة:

• اتصل بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا.

للمزيد من المعلومات:

• برنامج هيئة الصحة في نونا سكوشا للرعاية المستمرة

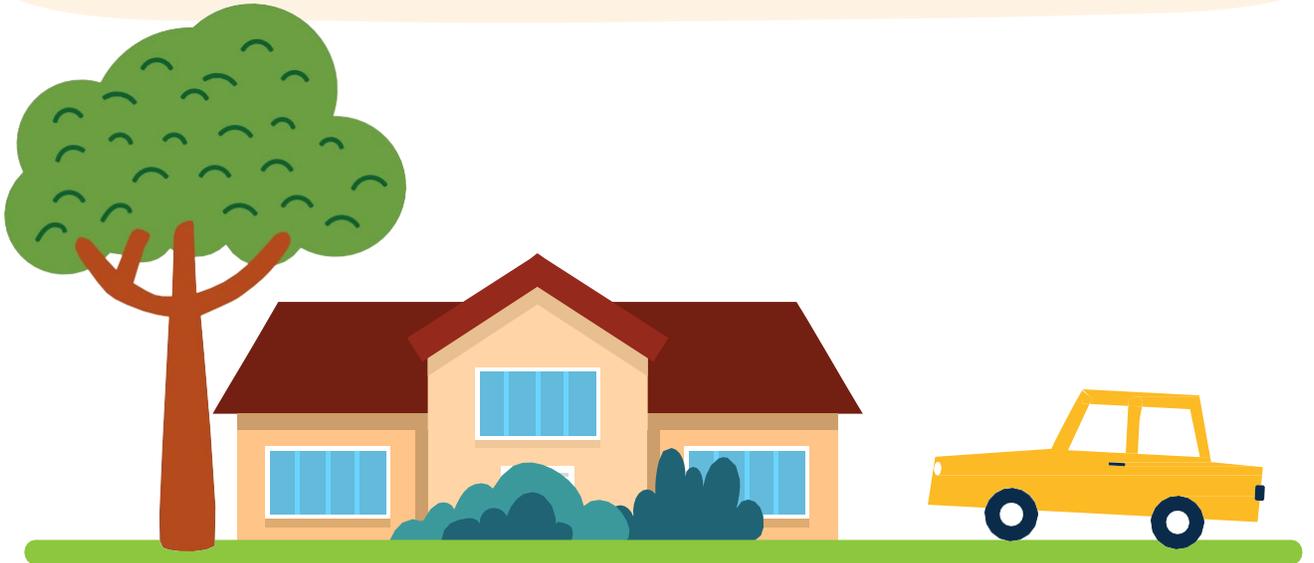
<https://www.nshealth.ca/continuing-care>

• مبادرة Home First (المنزل أولاً) لدى هيئة الصحة في نونا سكوشا (فيديو)

<https://vimeo.com/376214224>

• برنامج حكومة نونا سكوشا للرعاية المستمرة

<https://novascotia.ca/dhw/ccs/home-care.asp>



ما هي الرعاية المنزلية؟



توفّر خدمات الرعاية المنزلية وسائل الدعم لتأمين الرعاية لك في مكان إقامتك.

تشمل الرعاية المنزلية خدمات الدعم المنزلي والتمريض في منزلك. تتمثل أهدافنا في التالي:

- مساعدتك على الحفاظ أو تحسين صحتك وجودة حياتك.
- مساعدتك على الحفاظ على استقلاليتك (الهوايات والتفاعلات الاجتماعية).
- مساعدة الشخص الذي يوفّر لك الدعم.
- توفير الدعم لك عندما تقرر أو يقرر صانع القرار البديل الذي اخترته بأن العلاج الرامي إلى إطالة حياتك لم يعدّ الهدف الرئيسي بحيث اخترت الراحة و/أو رعاية نهاية الحياة.

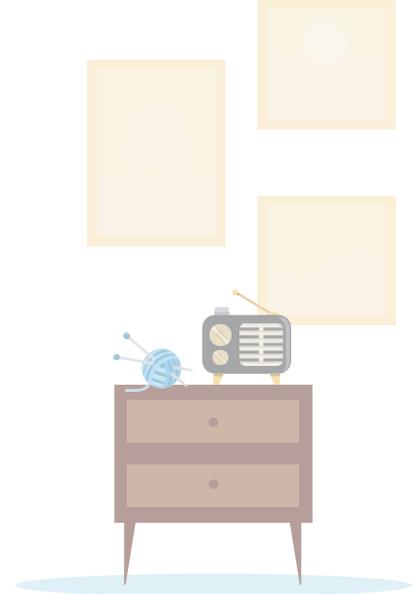
توفّر خدمات الدعم المنزلي المساعدة في الأنشطة اليومية بما في ذلك الاستحمام، ارتداء الملابس، تحضير الوجبات، أداء مجموعة من تمارين الحركة، الأعمال المنزلية، الغسيل، إضافة إلى خدمات الرعاية المؤقتة و/أو القصيرة الأمد لتخفيف العبء عن مقدمي الرعاية الأسريين. تُقدّم خدمات الرعاية المؤقتة في المنزل للأشخاص الذين يقدمون الرعاية لشخص لا يستطيع البقاء بمفرده، ما يمنحهم استراحة قصيرة من مهام تقديم الرعاية.

تشمل الخدمات التمريضية خدمات تمريضية قصيرة أو طويلة المدى توفّرها ممرضات مجازات في التمريض، وممرضات ممارسات مجازات. يشمل ذلك العلاج بالحقن الوريدي، رعاية القسطرة أو الأمعاء، رعاية الجروح، إدارة الأدوية، والرعاية التمريضية العامة.

توفّر خدمات الرعاية التمريضية في المنازل إما من قبل منظمة الممرضات الفيكتوريات في كندا (فون) أو ممرضات هيئة الصحة في نونا سكوشا، حيث يعتمد ذلك على موقع سكنك.

فنحن نتعاون مع وكالات الرعاية المنزلية المختارة والموافق عليها من قبل حكومة المقاطعة والتي يتوجّب عليها الالتزام بكافة القوانين، والسياسات والمعايير المرعية الإجراء. للاطلاع على قائمة الوكالات، تفضّل زيارة الموقع

التالي: https://novascotia.ca/dhw/ccs/documents/Home_Support.pdf



يتوفّر لدى هيئة الصحة في نونا سكوشا عددٌ من البرامج والخدمات الأخرى.

• لمعرفة المزيد، تفضّل زيارة الموقع

التالي: [https://](https://www.nshealth.ca/continuing-care)

[www.nshealth.ca/
continuing-care](https://www.nshealth.ca/continuing-care)

• رقم الهاتف (المجاني):

1-800-225-7225، أو

• تحدث مع منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا.

كيف يمكنني الوصول إلى خدمات الرعاية المنزلية؟

في حال شعرت أنت أو الشخص المعني بتوفير الدعم لك، أو مزوّد الرعاية الأولية الخاص بك بأنك

بحاجة إلى خدمات الرعاية المنزلية، بإمكانك، أو بإمكان أي شخص تمنحه الإذن، الاتصال على:

- رقم الهاتف (المجاني) 1-800-225-7225
- ساعات العمل: من الساعة 8،30 صباحًا لغاية الساعة 4،30 عصرًا، 7 أيام في الأسبوع
- في حال وصلتكم رسالتنا عبر البريد الصوتي، الرجاء ترك رسالة وسنعاود الاتصال بك.

قبل الاتصال، تأكد من توفر المعلومات التالية بين يديك:

- تاريخ ولادتك،
- رقم البطاقة الصحية الصادرة عن المقاطعة،
- عنوانك،
- اسم مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك (طبيب العائلة أو الممرضة الممارسة) في حال توفره،
- معلومات عامة متعلقة بالصحة (كحالات الحساسية، القيود أو الشواغل الصحية)، و
- معلومات عن بيئة منزلك.

ماذا يحصل عندما اتصل؟

سوف نتحدث مع المساعد المسؤول عن طلبات التحويل في برنامج هيئة الصحة في نونا سكوشا للرعاية المستمرة الذي سيسألك عن نوع الخدمات التي تحتاج إليها ويطلب منك بعض المعلومات عن وضعك.

إذا كنت تتصل بالنيابة عن شخص آخر، سيتوجب علينا التأكد من أن الشخص المعني قد سمح لك بتحويله إلى خدماتنا.

إذا تم تحويلك إلى البريد الصوتي، الرجاء ترك رسالة تتضمن اسمك ورقم هاتفك وسنعاود الاتصال بك.

في حال تبين لنا أننا نستطيع توفير المساعدة، سيتم تعيين منسق للرعاية خاص بك وسيصل بك في غضون 4 أسابيع. في هذه الأثناء، سيتولى منسق الرعاية جمع معلومات إضافية عن وضع الرعاية الخاصة بك عبر الهاتف.

لست بحاجة إلى طلب تحويل من مزود الرعاية الصحية، كالطبيب الخاص بعلاجك. بإمكانك الاتصال بنا مباشرة.



ما هو دور منسق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا؟

إن منسق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا هو أخصائي في الرعاية الصحية مرخص له ومكلف بمقابلتك إما في المستشفى أو في الإطار المجتمعي، لتقييم حاجاتك على مستوى الرعاية. نحن نشجعك على أن يشارك شخص تثق به وعلى معرفة بحالتك في جلسة التقييم.

سيتم تعيين منسق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا الذي يعمل في منطقتك. سيستخدم منسق الرعاية هذا المعلومات التي يجمعها لتحديد طبيعة الخدمات التي تحتاج إليها وتطوير خطة رعاية. كما سيتعاون معك أثناء تلقيك خدمات الرعاية المنزلية في مسكنك.

مع تغير احتياجاتك، سيقوم منسق الرعاية هذا بإعادة تقييم حالتك والعمل على تكيف خطة الرعاية الخاصة بك حسبما تقتضيه الضرورة.

ما الذي سيحصل عندما يقوم منسق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا بزيارة منزلي لأول مرة؟

سوف يتصل بك منسق الرعاية لترتيب موعد للقائك. نحن نشجعك على أن يشارك في هذا اللقاء أي شخص ترغب في حضوره.

سوف نطرح أسئلة حول:

- صحتك،
- حاجاتك على مستوى الرعاية الجسدية،
- منزلك،
- شواغلك المتعلقة بالسلامة، و
- وسائل الدعم المتاحة لك حالياً (مساعدة من الأصدقاء، الأسرة أو من أشخاص قمت بتوظيفهم).

سوف يحتاج منسق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا أيضاً إلى الاطلاع على إشعار تقدير الضريبة الخاص بك الصادر عن وكالة الدخل الكندية للسنة الضريبية السابقة. يُساعد ذلك على تحديد الرسوم، إن وجدت، التي قد يتوجب عليك دفعها مقابل بعض الخدمات.

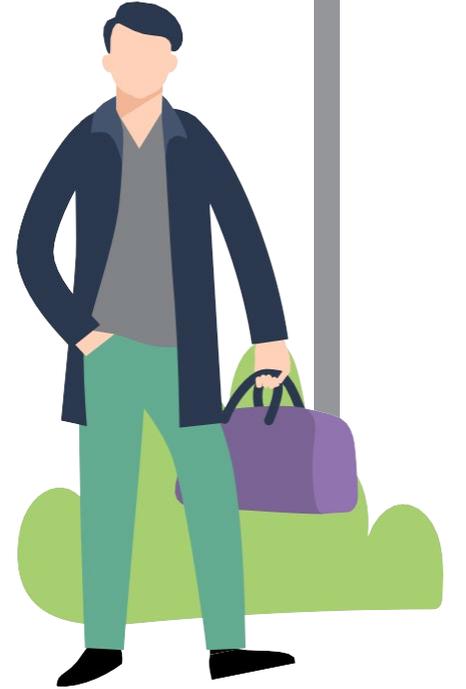
سوف يُطلب منك التوقيع على استمارة الموافقة على جمع ومشاركة المعلومات. تفيد هذه الاستمارة أنك تمنح موافقتك على مشاركة معلوماتك الصحية والشخصية.

سيقوم منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا بتحديد الخدمات التي تكون مؤهلاً للحصول عليها ويزودك بمعلومات عن البرنامج. إذا تبين لمنسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا أنك بحاجة ومؤهل لتلقي الرعاية المنزلية، سنتعاون معك ومع الشخص المعني بتوفير الدعم لك لوضع خطة رعاية مناسبة لك.

منسق الرعاية الخاص بي
التابع لهيئة الصحة في نونا
سكوشا:

رقم الهاتف:

منسق
الرعاية



- في حال موافقتك على الخدمة، سنُطلع مزود خدمة الرعاية المنزلية على الخدمات التي تحتاج إليها. إضافة إلى ذلك، على منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا أن:
- يعيد تقييم حاجاتك على مستوى الرعاية، و
 - يكون متاحًا في حال تغيّرت حاجاتك وأصبحت خطة الرعاية الخاصة بك تحتاج إلى تعديل.



مزود خدمة الرعاية المنزلية الخاص
بي:

من يوفّر خدمات الرعاية المنزلية وما هو دور مزود خدمة الرعاية المنزلية؟

تتولى وكالات الرعاية المنزلية التي تمّ اختيارها والموافقة عليها من قبل حكومة المقاطعة، توفير خدمات الرعاية المنزلية. ويتعيّن عليها الالتزام بكافة القوانين، السياسات والمعايير المنطبقة. للاطلاع على قائمة الوكالات، تفضّل

بزيارة الموقع التالي: https://novascotia.ca/dhw/ccs/documents/Home_Support.pdf

سوف يساعدك مزود الرعاية المنزلية الخاص بك على تلبية حاجاتك المدرجة في خطة الرعاية الخاصة بك، بما في ذلك:

- الاستحمام
- ارتداء الملابس
- تحضير وتقديم الوجبات
- الأعمال المنزلية البسيطة
- الرعاية قصيرة الأمد

ما الذي سيحصل عندما يقوم مزود خدمة الرعاية المنزلية الخاص بي بزيارة منزلي لأول مرة؟

سوف يتصل مزود خدمة الرعاية المنزلية لترتيب موعد لزيارة منزلك لأول مرة. قد يكون توقيت الزيارات اللاحقة مختلفًا.

ملاحظة: قد يتمّ تعيين عاملين ينتمون إلى وكالات متعددة إذا تبين أنك بحاجة إلى أنواع مختلفة من الرعاية (كالدعم المنزلي والخدمات التمريضية).

قبل أي زيارة، من الممكن أن يتصلوا بك لإبلاغك بموعد وصولهم. قد يطرحون عليك أسئلة لمعرفة ما إذا كنت تعاني من أعراض الإنفلونزا أو أي مرض من أمراض الجهاز التنفسي.

لدى وصول مزود خدمة الرعاية المنزلية، سيقوم بالتالي:

- استعراض السياسات المعمول بها معك،
- شرح الخدمات التي سيوفّرها،
- طلب موافقتك على تلقي الخدمة. بإمكانك الموافقة شفهيًا عبر الهاتف قبل الزيارة الأولى أو بصورة شخصية خلال الزيارة الأولى،
- تزويدك بتفاصيل الاتصال الخاصة به،
- توضيح متى عليك الاتصال به ومتى عليك الاتصال بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا،
- توضيح كيفية إلغاء الزيارة أو إعادة جدولتها. فضلًا عن توضيح النتائج المترتبة عن عدم الاتصال لإلغاء الموعد أو إذا لم تكن متواجدًا في المنزل لإعادة جدولة الزيارة.

من الممكن أن يجري أيضًا تقييمًا للسلامة في المنزل.

ملاحظة: قد لا تتلقّى أي خدمات خلال الزيارة الأولى.

رقم الهاتف:

ما هو دور مزود الخدمات التمريضية؟

إن مزود الخدمات التمريضية:

- يقيم حاجاتك على مستوى التمريض،
- يتعاون بشكل وثيق مع مزود الرعاية الأولية الخاص بك (طبيب الأسرة أو الممرضة الممارسة)،
- يوفّر الرعاية التمريضية،
- يراقب التقدّم المحرز من قبلك،
- يتأكد من توفر كمية كافية من المستلزمات الطبية لديك، و
- يقرر ما إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الزيارات التمريضية.

ستتلقى الخدمات التمريضية في عيادة محلية إذا:

- تمّ تحويلك من قبل طبيب أو ممرضة ممارسة،
- كنت مؤهلاً للحصول على خدمات الرعاية التمريضية المنزلية،
- تتوفّر عيادة في المنطقة التي تقيم فيها، و
- بإمكانك الذهاب إلى العيادة.

في حال لم يكن بإمكانك الذهاب إلى العيادة أو لا تتوفّر عيادة في المنطقة التي تقيم فيها، بإمكانك تلقي الخدمات التمريضية في المنزل. سوف يتصل بك مزود الخدمات التمريضية لترتيب الزيارة الأولى لك.

إذا كنت تتلقى الخدمات من خلال عيادة للممرضات الفيكتوريات (فون) وتريد إلغاء موعدك في العيادة، اتصل على رقم الهاتف (المجاني): 1-888-866-2273، وقمّ باختيار خيار "clinic" (عيادة).

ماذا سيحصل خلال الزيارة الأولى مع مزود الخدمات التمريضية الخاص بي؟

قبل الزيارة الأولى للمنزل، قد يتصل بك مزود الخدمات التمريضية ليشرح عليك الأسئلة ومعرفة ما إذا كنت تعاني من أعراض الانفلونزا أو مرض من أمراض الجهاز التنفسي.

لدى مقابلة الممرضة، يتعيّن على المزود أن:

- يقدّم شرحاً عن الخدمات الموقّرة،
- يطلب موافقتك على الخدمات التي ستتلقاها،
- يقيم حاجاتك على مستوى الرعاية،
- يوفّر خدمات تمريضية،
- يوفّر كافة المستلزمات التمريضية التي قد تحتاج إليها (من دون أي تكلفة)،
- يزودك بتفاصيل الاتصال به،
- يوضح لك متى عليك الاتصال به ومتى عليك الاتصال بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا،
- يوضح لك كيفية إلغاء الزيارة أو إعادة جدولتها.

موقع عيادة الممرضات الفيكتوريات
(فون) الخاصة بي:



مزود الخدمات التمريضية
الخاص بي:

رقم الهاتف:



متى يتعين عليّ الاتصال بمنسّق رعايتي التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا؟ متى يتعين عليّ الاتصال بمزوّد خدمات الرعاية المنزلية أو بمزوّد الخدمات التمريضية الخاص بي؟

يُعنى منسّقو الرعاية التابعون لهيئة الصحة في نونفا سكوشا بتقييم حاجاتك وتنسيق عملية وصولك إلى الخدمات. اتصل بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا إذا:

- تغيرت حاجاتك على مستوى الرعاية، أو
- كانت لديك أسئلة أو شواغل بشأن خطة الرعاية الخاصة بك.

يُعنى مزودو خدمات الرعاية المنزلية بتوفير خدمات الرعاية المنزلية. اتصل بمزوّد خدمات الرعاية المنزلية إذا:

- كنت ترغب في إعادة جدولة أو إلغاء زيارة، أو
- كانت لديك أسئلة أو شواغل بشأن خدمات الدعم المنزلي التي تتلقاها.

يُعنى مزودو الخدمات التمريضية بتوفير الخدمات التمريضية. اتصل بمزوّد الخدمات التمريضية الخاص بك إذا:

- كنت ترغب في إعادة جدولة أو إلغاء زيارة، أو
- كانت لديك أسئلة أو شواغل بشأن الخدمات التمريضية التي تتلقاها.

إذا لم تكن واثقًا من الجهة التي عليك الاتصال بها، اتصل بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا. وفي حال لم تتمكن من التواصل معه، اتصل على الرقم التالي (المجاني): **1-800-225-7225**.

ماذا سيحصل إذا لم يتمكّن مزوّد خدمات الرعاية المنزلية أو مزوّد الخدمات التمريضية الخاص بي من الوصول في الوقت المحدد؟

إذا لم يصل مزوّد خدمات الرعاية المنزلية أو مزوّد الخدمات التمريضية الخاص بك، اتصل بالوكالة أو منظمي المواعيد للتأكد ما إذا تم إلغاء موعدك أو إعادة جدولته. سيطلبون منك المباشرة بالخطة البديلة في حال عدم حضورهم.

يبدل برنامج هيئة الصحة في نونفا سكوشا للرعاية المستمرة، مزودو خدمات الرعاية المنزلية، ومزودو خدمات التمريضية ما بوسعهم للتأكد من تلبية كافة حاجاتك في المنزل. قد لا يكون ذلك ممكنًا في كافة الأوقات (مثلًا، بسبب سوء الأحوال الجوية). من المهم وضع خطة بديلة تشمل وسائل الدعم لمساعدتك على تلبية حاجاتك على مستوى الرعاية.

احرص على مراجعة الخطة البديلة مع مزوّد خدمات الرعاية المنزلية الخاص بك ومنسّق الرعاية التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا.

ماذا سيحصل إذا اضطرت لإلغاء إحدى الزيارات؟

نحن ندرك أنك قد تضطر في بعض الأوقات إلى إلغاء أو إعادة جدولة زيارة. سيخبرك مزود خدمات الرعاية المنزلية ما إذا كان عليك إبلاغهم مسبقاً قبل 24 ساعة (يوم واحد) أو 48 ساعة (يومين) لإلغاء الزيارة. كما سيبلغك بأنه في حال لم تقم بإبلاغهم مسبقاً، من المحتمل أن يتم فرض رسوم عليك لعدم إلغاء زيارات الدعم المنزلي.

لدى إبلاغ الوكالة مسبقاً، ستمنحها الوقت الكافي لتوفير الرعاية لأشخاص آخرين ينتظرون تلقي هذه الخدمات.

في حال إلغاء الزيارات بشكل متكرر، سيتصل بك منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا للتحدث معك بشأن حاجاتك المستمرة للخدمات.

ما الذي أحتاج إليه قبل الاتصال ببرنامج الرعاية المستمرة أو زيارتي الأولى؟

• قبل الاتصال بخدمة استقبال الطلبات في برنامج الرعاية المستمرة (1-800-225-7225)، يجب أن يكون معك:

- تاريخ ولادتك،
- رقم بطاقتك الصحية،
- عنوانك، و
- اسم مزود الرعاية الصحية الأولية الخاص بك (في حال توفره).

• قبل موعد زيارة منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا، يجب تجهيز:

- إشعار تقدير الضريبة الصادر عن وكالة الدخل الكندية للسنة الضريبية السابقة، و
- قائمة الأدوية التي تتناولها حالياً (بما في ذلك الفيتامينات، المكملات الغذائية، الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية).

• قبل موعد زيارة مزود خدمات الرعاية المنزلية، قد تحتاج، بحسب الخدمة التي تتلقاها، إلى:

- معدات صحية لتوفير رعاية أكثر سهولة وأماناً (كعمد الاستحمام، المقابض، أو ملاءة نقل المرضى)،
- مستلزمات التنظيف (كالمسحة والدلو)، و
- البقالة لتحضير الوجبات.

• قبل موعد الزيارات المحددة لمزود الخدمات التمريضية، تذكر:

- لن يتم توفير كافة مستلزمات التمريض. الرجاء التأكد من توفر كافة المستلزمات إذا طلب منك إحضارها (بما في ذلك مستلزمات العناية بفتحة البطن)، و
- عليك أن تنجز كل من المهام التي طلبت الممرضة منك أن تقوم بها قبل الزيارة.

كيف سيتم إشراكك في وضع خطة الرعاية الخاصة بي؟

أنت عضو مهم في فريق الرعاية الصحية الخاص بك. توقع ما يلي:

- معاملتك باحترام وكرامة،
- معاملتك على نحو يضمن احترام ثقافتك، انتمائك العرقي، أسرتك، هويتك الجنسية، ميولك الجنسية، دينتك، وأي جوانب أخرى مهمة من هويتك، و
- تلقي رعاية آمنة متممة بالاحترام.

للمزيد من المعلومات، راجع الدليل بعنوان *معلومات مهمة لك الصادر عن منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا* (<https://www.nshealth.ca/patient-education-resources/2120>)

نحن ملتزمون بمنحك رعاية آمنة عالية الجودة. ونشجعك على التحدث بحرية عن خطة رعايتك مع أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك، لأننا نريد التأكد من أنك تدرك وتفهم خيارات الرعاية المتاحة لك، فضلاً عن مخاطر ومنافع كل منها. يتمثل هدفنا في تأمين الدعم والخدمات الملائمة لك عبر:

- فهم حاجاتك،
- فهم ما هو مهم بالنسبة إليك، و
- التعرف على أهدافك على مستوى الرعاية.

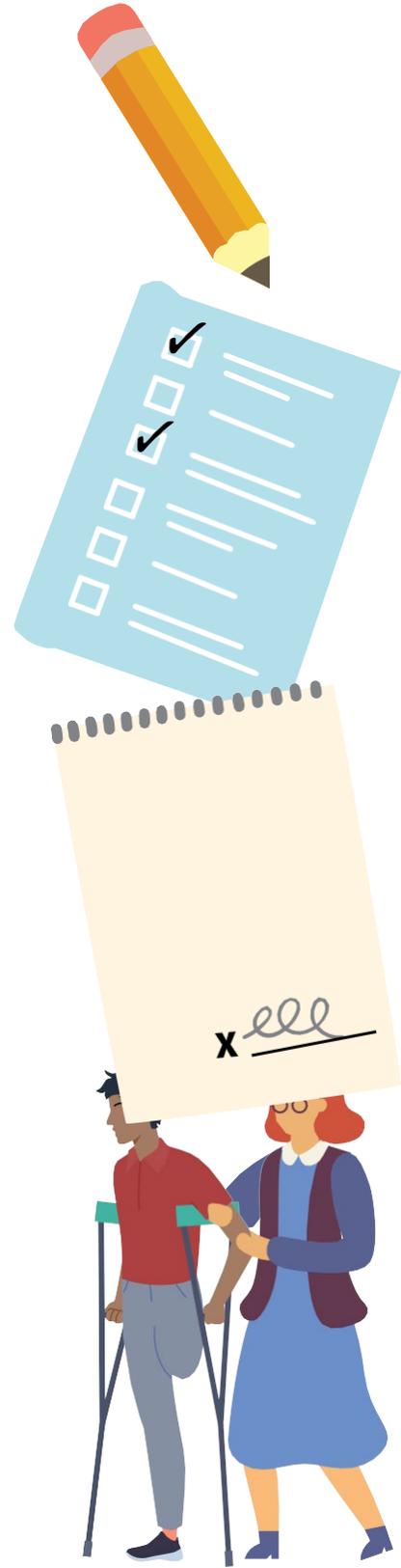
سيتعاون معك منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا لتحديد وسائل الدعم التي تحتاج إليها للبقاء في المنزل. نحن نشجعك على أن تطرح الأسئلة وتعبّر عن شواغلك إلى أن تحصل على كافة المعلومات التي تحتاج إليها لإتخاذ قرارات مستنيرة على مستوى الرعاية.

تختلف الحاجات على مستوى الرعاية بين شخص وآخر، كما يمكن أن تتغير حاجاتك مع مرور الوقت. نحن نشجعك ونشجع الشخص المعني بتوفير الدعم لك على التواصل مع منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا مع تغيير حاجاتك.

في حال لم تعد بحاجة أو لم تعد تريد خدمات الرعاية المستمرة، سيتعاون معك منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا لوضع خطة إنهاء الخدمات التي تتلقاها. إذا كانت لديك أي أسئلة أو شواغل بشأن إنهاء الخدمات التي تتلقاها، اتصل بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا.

في حال طرأت أي تغييرات على وضعك بعد إنهاء الخدمات التي تتلقاها وكنت بحاجة إلى خدمات الرعاية المستمرة من جديد، بإمكانك (أو الشخص الذي تفوضه)، الاتصال بنا مع طلب تحويل جديد:

- رقم الهاتف (المجاني): 1-800-225-7225





هل يتوجب عليّ دفع تكلفة خدمات الرعاية المنزلية؟

قد يتوجب عليك دفع تكلفة مقابل خدمات الدعم المنزلية. يعتمد ذلك على دخلك وعلى عدد الأشخاص المقيمين معك. سيتعاون معك منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا للتأكد ما إذا كان يتوجب عليك دفع أي تكلفة. للاطلاع على جدول الدخل الخاص بالرعاية المنزلية، بإمكانك زيارة الموقع التالي:

<https://novascotia.ca/dhw/ccs/FactSheets/Home-Care-Fee-Structure.pdf>

لا يتوجب عليك دفع أي تكلفة مقابل الخدمات التمريضية. قد تكون هناك تكلفة لبعض المستلزمات (بما في ذلك القسطرة أو مستلزمات العناية بفتحة البطن).

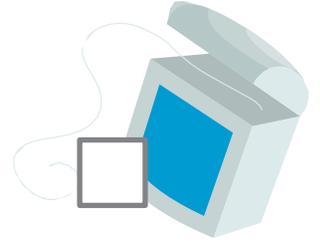
كيف أسدد تلك التكاليف؟

لكلّ من مزوّدي خدمات الرعاية المنزلية إجراءات دفع خاصة به. سيتمّ توضيح الإجراءات خلال المكالمة أو الزيارة الأولى. إنها فرصة مناسبة للتحدث معهم بشأن أي شواغل لديك.



كيف أستعد لتلقي الرعاية المنزلية أو الخدمات التمريضية؟

نطلب منك التأكد من أن منزلك آمن ليتسنى لأعضاء فريق الرعاية الخاص بك العمل فيه. وإذا لم يكن آمناً، فسنعاون معك للمساعدة على جعله آمناً. وفي حال بقي منزلك غير آمن، سنحاول مساعدتك لإيجاد طرق أخرى لتلقي الرعاية التي تحتاج إليها.



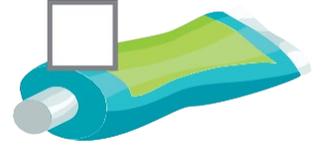
إذا كان في منزلك أي شخص يدخن، عليه الامتناع عن التدخين قبل ساعة على الأقل من موعد الزيارة المنزلية وخلالها.

لا يمكن لأي شخص في المنزل أن يكون تحت تأثير مواد غير مشروعة، القنب غير الطبي و/أو الكحول خلال الزيارة. لن يتم قبول مثل هذه السلوكيات إطلاقاً.



يجب إزالة الثلج والجليد من أمام مدخل منزلك واحرص على أن يكون مضاءً جيداً.

يجب توضيب أي أسلحة نارية أو أي أسلحة أخرى في خزانة مغلقة أو منطقة آمنة وفقاً للأنظمة الفيدرالية الخاصة بالأسلحة النارية.



ضع جميع الحيوانات الأليفة في مكان آمن وبعيداً عن المنطقة حيث ستتلقى الرعاية.

قد يتوجب عليك تأمين بعض المعدات (كمقعد الاستحمام، المقابض، أو كرسي مرحاض). يعتمد الأمر على حاجاتك الخاصة.

إذا كنت تتلقى:

- خدمات الأعمال المنزلية،
- عليك أن تؤمن مستلزمات التنظيف في عيوانها الأصلية.
- الرعاية الشخصية،
- عليك توفير أدوات الرعاية الشخصية (كالصابون، مزيل العرق، ومعجون الأسنان).
- تحضير الوجبات،
- عليك توفير المواد الغذائية.
- الخدمات التمريضية،

سيتم توفير مستلزمات التمريض (كالضمامات، معدات الحقن الوريدي). في حين لن يتم تأمين المستلزمات الأخرى كالقسطرة أو مستلزمات العناية بفتحة البطن. سيبلغك مزود الخدمات التمريضية ما إذا كان يفترض بك أن تؤمن المستلزمات.



كيف أتقدم بملاحظاتي حول برنامج هيئة الصحة في نونا سكوشا للرعاية المستمرة؟

نشجعك على التواصل معنا إذا كنت ترغب بإبداء ملاحظتك وتعليقاتك. إن شواغلك المتمحورة حول صحتك ورعايتك تهمننا. فمن خلال اطلعنا على تجربتك، سواء كانت جيدة أو سيئة، من تحسين الرعاية والخدمات التي نوّقرها.

وفي حال كانت لديك أي شواغل بشأن كمية أو نوع خدمات الرعاية المنزلية التي تتلقاها، اتصل بمنسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا. وإذا لم يتمكّن من حلّ مشكلتك، اطلب منه التواصل مع مديره. يمكنك أيضاً الاتصال بمديره مباشرة. فنحن نريد مساعدتك على حلّ أي مشكلات قد تواجهك.

المدير المسؤول عن منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا:

رقم الهاتف:

إذا لم تشعر بالارتياح في التحدث مباشرة مع منسّق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا أو بالمدير المسؤول عنه، الرجاء الاتصال بفريق علاقات المرضى الخاص بنا:

رقم الهاتف (المجاني): 1-844-884-4177، أو

يرجى زيارة الموقع التالي لمشاركة ملاحظتك: [https://www.nshealth.ca/contact-](https://www.nshealth.ca/contact-us/patientfamily-feedback-commentaires-des-patients-et-des-familles)

[us/patientfamily-feedback-commentaires-des-patients-et-des-familles](https://www.nshealth.ca/contact-us/patientfamily-feedback-commentaires-des-patients-et-des-familles)

كيف أدلي بملاحظاتي عن خدمات الرعاية المنزلية أو الخدمات التمريضية الخاصة بي؟

إذا كانت لديك أي شواغل بشأن خدمات الرعاية المنزلية الخاصة بك، اتصل بمزوّد خدمات الرعاية المنزلية الخاص بك. إذا كانت لديك أي شواغل بشأن مزوّد الخدمات التمريضية، اتصل بمزوّد الخدمات التمريضية الخاص بك. فهم حريصون على الاستماع إليك وسيبدلون ما بوسعهم لحل مشكلتك.

مزوّد خدمات الرعاية المنزلية الخاص بي:

مزوّد الخدمات التمريضية الخاص بي:

رقم الهاتف المخصص لمسائل الجدولة:

رقم الهاتف المخصص لكافة المسائل الأخرى:



كيف أظن في قرار؟

يحق لك الظن في أي قرار متعلق برعايتك، بما في ذلك:

- تقييم حالتك،
- التخطيط لتوفير الخدمات،
- إنهاء الخدمات، و
- التكاليف.

اطلب من منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا تزويدك بالمزيد من المعلومات عن إجراءات الظن أو قم بزيارة الموقع التالي:

- سياسة مراجعة القرارات المتعلقة بالأهلية لتلقي الخدمة في وزارة خدمات المسنين والرعاية طويلة الأمد في نونا سكوشا

https://novascotia.ca/dhw/ccs/policies/policyManual/Service_Decision_Review_Policy.pdf

كيف يمكنني التأكد من أن معلوماتي ستبقى سرية؟

يبدل كافة العاملين في القطاع الصحي في نونا سكوشا ما يوسعهم ليوفروا لك أقصى قدر ممكن من الخصوصية لدى التخطيط وتوفير الرعاية لك. وسيحرصون على الاكتفاء بجمع المعلومات التي يحتاجون إليها لتوفير رعاية آمنة لك. كما وأنهم لن يشاركون معلوماتك إلا بموافقتك.

سنحافظ على سرية معلوماتك ولن نشارك سوى المعلومات الشخصية (مثل عنوانك ورقم هاتفك) والمعلومات الصحية الشخصية (مثل الخدمات التي تحتاج إليها) التي توافق على مشاركتها مع الأشخاص الذين يحتاجون إليها ليتمكنوا من توفير الخدمات لك.

سيطلب منك منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونا سكوشا التوقيع على استمارة الموافقة على تحويل خدمات التقييم وجمع ومشاركة المعلومات قبل مشاركة أي معلومات. ويحق لك، حتى بعد التوقيع على استمارة الموافقة، رفض الخدمة أو رفض مشاركة المعلومات مع مزود خدمات الرعاية المنزلية أو مزود الخدمات التمريرية الخاص بك في حال اخترت ذلك.







ما هو دور صانع القرار البديل؟



إن صانع القرار البديل هو شخص معني بالموافقة أو رفض الموافقة على الرعاية والخدمات الموقرة لك إذا:

- لم تكن قادرًا على القيام بذلك بنفسك، و
- منحت هذه السلطة لشخص تثق به.

بإمكان صانع القرار البديل أن يتخذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية بما في ذلك الرعاية الصحية، التغذية، الملابس، النظافة الشخصية والسلامة.

نشجّعك على تعبئة نموذج وصية الحياة أو "التوجيه الشخصي" لتحديد صانع القرار البديل في حال لم تفعل ذلك بعد.

ماذا لو لم تتمكن الرعاية المنزلية من تلبية حاجاتي؟

إذا لم تتمكن الرعاية المنزلية من تلبية حاجاتك، من الممكن أن يتحدث معك منسق رعايتك التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا بشأن الخيارات الأخرى. إذا لم تعد قادرًا على العيش بأمان في منزلك أو كانت حاجاتك تفوق ما يوفره لك مزود الرعاية المنزلية، فقد ينصحك منسق رعايتك بالرعاية الطويلة الأمد.

للمزيد من المعلومات حول كيفية الاستعداد للرعاية الطويلة الأمد، وكيف يمكن لفريق الرعاية الصحية الخاص بك والشخص المعني بتوفير الدعم لك المساعدة في هذا الشأن، وكيف يمكن العثور على الرعاية الطويلة الأمد، يرجى زيارة الموقع التالي:

• دليل الانتقال إلى الرعاية الطويلة الأمد في نونفا سكوشا:

www.nshealth.ca/content/long-term-care

• حكومة نونفا سكوشا - الرعاية المستمرة

<https://novascotia.ca/dhw/ccs/long-term-care.asp>

لمعرفة المزيد عن كيفية إعداد توجيه شخصي وتعيين صانع القرار البديل، تفضّل زيارة الموقعين التاليين:

• 211 نونفا سكوشا - التوجيهات

الشخصية في نونفا سكوشا

[https://](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[ns.211.ca/services/](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[government-of-nova-](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[scotia-department-of-](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[justice-head-office/](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[personal-directives-in-](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

[nova-scotia](https://ns.211.ca/services/government-of-nova-scotia-department-of-justice-head-office/personal-directives-in-nova-scotia)

• التوجيهات الشخصية في نونفا

سكوشا- وزارة العدل

[https://novascotia.ca/just/](https://novascotia.ca/just/pda)

[pda](https://novascotia.ca/just/pda)



نبدل ما بوسعنا لمساعدتك على الانتقال إلى المنزل الذي تفضّل العيش فيه.

ملاحظاتى...

A series of horizontal dashed lines for writing notes.

ملاحظاتى...

A series of horizontal dashed lines for writing notes.

موارد إضافية

هيئة الصحة في نونفا سكوشا - برنامج الرعاية المستمرة

www.nshealth.ca/continuing-care

دليل وكالات الرعاية المنزلية في حكومة نونفا سكوشا

http://novascotia.ca/dhw/ccs/documents/Home_Support.pdf

وزارة خدمات المسنين والرعاية طويلة الأمد في نونفا سكوشا - قسم الرعاية المستمرة

<https://novascotia.ca/dhw/ccs>

وزارة خدمات المسنين والرعاية طويلة الأمد في نونفا سكوشا - دليل سياسة الرعاية المنزلية

https://novascotia.ca/dhw/ccs/policies/HomeCare_Policy_Manual.pdf

وزارة خدمات المسنين والرعاية طويلة الأمد في نونفا سكوشا - سياسة مراجعة القرارات المتعلقة بالأهلية لتلقي الخدمة

https://novascotia.ca/dhw/ccs/policies/policyManual/Service_Decision_Review_Policy.pdf

211 نونفا سكوشا

<https://ns.211.ca>

مزودو الرعاية في نونفا سكوشا

<http://caregiversns.org>

جمعية مرض الزهايمر في نونفا سكوشا

<http://alzheimer.ca/en/ns>

دليل الشيوخة الإيجابية الخاص بحكومة نونفا سكوشا

<https://novascotia.ca/seniors/directory>

