

دليل الأخلاقيات لمساعدتكم في المسائل الأخلاقية

مكتب الأخلاقيات التابع لهيئة الصحة بنوفا سكوشا

إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الدليل أو تواجه أي تحديات، يرجى التواصل معنا:

< رقم الهاتف المجاني: 1-833-392-1413

< البريد الإلكتروني: czethics@nshealth.ca

< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health

سنعاود الاتصال بك في غضون يومي عمل (2)، من الاثنين إلى الجمعة.



دليل الأخلاقيات للمرضى والعائلات: لمساعدتكم في المسائل الأخلاقية

يوقر مكتب الأخلاقيات التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا الدعم لجميع المرضى والعائلات والمتطوعين والعاملين ومزودي الرعاية الصحية لدى هيئة الصحة في نوفا سكوشا، عندما يحتاجون إلى المساعدة في اتخاذ قرارات صعبة أو في حال عدم وجود اتفاق حول الأمور الأكثر أهمية.

إن الأخلاقيات هي الطريقة التي تربط أفعالنا بقيمنا. ففي سبيل الإجابة على الأسئلة الأخلاقية، نفكر في قيمنا ومبادئنا أو بما هو مهم بالنسبة لنا. فحين تتعرض أنت أو أحد أحبائك لمرض أو إصابة ما، قد يصبح من الصعب معرفة كيفية التصرف.

قد يساعدك التعرف على السبب الكامن وراء قلقك أو استيائك، كما قد يساعدك التفكير في الخيارات المتاحة أمامك والتحدث مع الآخرين عما يجري معك.

يمكن للدليل الأخلاقيات هذا مساعدتك على تحديد ما هو مهم بالنسبة لك وكيفية التصرف.

كيف أبدأ؟

لدى التعامل مع مسائل أخلاقية، من المهم أن تتذكر ما يلي:

- قد يكون هناك أكثر من إجابة واحدة أو نهج واحد للتعامل مع المسألة.
 - قد لا تشعر أن الحل الأفضل هو صائب تماماً.
 - إن اتخاذ القرارات في المسائل الأخلاقية قد يعني أحياناً اختيار الحل الأقل سوءاً.
- إن استخدام دليل الأخلاقيات هذا، قد يساعدك على اتخاذ قرارات أفضل. كما قد يساعدك على الشعور بالراحة أكثر حيال القرارات التي تتخذها.

لدى استخدام هذا الدليل، تذكر ما يلي:

- تعتبر الأسئلة مجرد وسيلة لإرشادك ومساعدتك على التفكير والتحدث في إحدى المسائل الأخلاقية.
- لا يتعين عليك اتباع تسلسل الأسئلة كما هو وارد في هذا الدليل.
- لا يتعين عليك الإجابة على جميع الأسئلة.

استكشف المسألة بمفردك

يمكنك التفكير في الأسئلة التالية أو تدوين بعض الملحوظات إذا شعرت بأن هذا قد يساعدك.

1. ما الذي يقلقك؟ ما هي المشكلة التي تواجهها؟

2. ما هو حدسك ومشاعرك تجاه المشكلة؟

3. ما هي الأمور التي تجعلك تشعر على هذا النحو؟

4. لماذا يتعيّن عليك معالجة هذه المسألة الآن؟ ما هي أهمية هذه المسألة بالنسبة لك؟

5. ما الذي تعرفه حالياً عما يجري؟

6. ما الذي يتعيّن عليك معرفته؟

7. من هم الأشخاص الآخرون الذين يمكنهم مساعدتك في هذه المسألة؟ (يرجى مراجعة الصفحة رقم 3).

8. ما هي الخطوات التالية التي تريد أن تتخذها؟ يمكنك مثلاً:

< التفكير ملياً في الموضوع بمفردك.

< مناقشة الموضوع مع أصدقائك.

< اتخاذ قرار.

< التريث قليلاً لترى ما سيحدث.

استكشف المسألة مع أشخاص آخرين

- لا بأس أن يكون لديك مشاعر جياشة. فهذا قد يساعدك على التفكير في السبب الكامن وراء مشاعرك هذه.
- فد ترغب أيضاً في التحدث مع أصدقائك حول هذه المسألة.
- إن الشعور بعدم الأمان يؤدي إلى صعوبة في التحدث عن مشاعرك. فقد تشعر بأنك عاجز وخائف إذا ما تمّ التعامل معك بطريقة غير عادلة، أو الحكم عليك أو إساءة فهمك. كما قد تشعر بالقلق بسبب تأثير المسألة عليك أو أحبائك.
- قد يكون من الصعب شرح مشاعرك إلى أشخاص آخرين، ولكن في الكثير من الأحيان، قد يساعد ذلك الجميع فهم المسألة بشكل أفضل.
- قد تواجه جميعاً صعوبة في تقبل وجهات نظر الآخرين إذا كانت لا تتوافق مع رأينا. إلا أن الانفتاح على أفكار الآخرين وتقبلها يعتبر أمر مهم بالنسبة لنا جميعاً.

هل من أشخاص آخرين يمكنك التحدث معهم؟

يمكنك التفكير بالأسئلة التالية أو تدوين بعض الملاحظات إذا ما شعرت أن ذلك سيساعدك.

1. بعد التفكير بالمسألة ولربما تحدثت مع الآخرين حول هذا الموضوع، ما هي خياراتك؟ قد يساعدك وضع قائمة بالخيارات. تذكّر بأنه يمكنك دوماً إبقاء الأمور على حالها.

2. ما هو أفضل خيار في الوقت الحالي؟

3. لدى شرح الخيار الذي تعتبره الأفضل إلى شخص آخر، ما هي الأمور التي تتجلى خلال المحادثة؟ هل تجعلك تفكّر في أمر جديد؟

4. ما الذي ستفعله الآن؟ من الذي تحتاج إلى التحدث معه؟

المتابعة

من المفيد أحياناً أن تعاود التفكير في المسألة بعد مرور فترة من الزمن. فالوقت قد يساعدك على رؤية ما حدث من منظور جديد أو مختلف.

موارد في مجال الأخلاقيات

مكتب الأخلاقيات التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا

- يوفّر مكتب الأخلاقيات التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا الدعم لجميع المرضى والعائلات والمتطوعين والعاملين ومزودي الرعاية الصحية عندما يحتاجون إلى المساعدة في اتخاذ قرارات صعبة أو في حال عدم وجود اتفاق حول الأمور الأكثر أهمية. للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

< رقم الهاتف المجاني: 1-833-392-1413 (خدمة البريد الصوتي السري)

< البريد الإلكتروني: czethics@nshealth.ca

< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health

- إذا كانت لديك أي أسئلة حول دليل الأخلاقيات هذا، يرجى التواصل مع مكتب الأخلاقيات التابع لهيئة الصحة في نونفا سكوشا.

< سيعاود المكتب الاتصال بك في غضون يومي عمل (2)، من الاثنين إلى الجمعة. سيحدثك العاملون عن نوع الدعم الذي قد يعود عليك بالفائدة. كما سيخبرونك ما إذا كانت تتوفر موارد ملائمة أخرى لمعالجة مخاوفك.

- دليل اتخاذ قرارات الرعاية الصحية بالنيابة عن شخص آخر: الشخص البديل لاتخاذ القرار.

< www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/2327.pdf

الموارد التي تقدمها هيئة الصحة بنونفا سكوشا

- حقوقك وواجباتك

< www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/0466.pdf

مكتب "برايد هيلث" prideHealth

- يعمل هذا المكتب على تحسين سبل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الآمنة، والمنسّقة والشاملة والمراعية للمعايير الثقافية للأشخاص اللوطيين، السحاقيات، مزدوجي الميول الجنسية، العابرين جنسياً، ثنائيي الروح، ثنائيي الجنس، أحرار الجنس، والمتساثلين عن هويتهم الجنسية (أعضاء مجتمع الميم +LGBTIQ).

< رقم الهاتف: 902-487-0470

< البريد الإلكتروني: prideHealth@nshealth.ca

< www.nshealth.ca/content/pridehealth

آراء وتعليقات المرضى وعائلاتهم

< رقم الهاتف (مجاني): 1-844-884-4177

خدمات مستشاري حقوق المرضى

- تتوفر استمارة معيارية في نونا سكوشا لتقديم النصح والمعلومات إلى المرضى الذين يشهدون تغييراً في وضعهم القانوني مثل الذين أصبحوا بشكل غير طوعي عاجزين عن تقديم موافقتهم للخضوع للعلاج، وسوى ذلك.
- توفر هذه الاستمارة الحماية للأشخاص الذين فقدوا حرية اتخاذ قراراتهم بأنفسهم، بحيث تتجلى هذه الحماية في هذه الاستمارة التي تقدم شرحاً حول فقدان هذه القدرة، والخيارات المتاحة أمام الشخص المعني لمراجعة القرار والحصول على التمثيل القانوني إذا ما لزم الأمر.

< <https://novascotia.ca/dhw/mental-health/patient-rights-advisor-services.asp>

< رقم الهاتف: 902-404-3322

< رقم الهاتف (مجاني): 1-866-779-3322

قسم نونا سكوشا للصحة النفسية والرفاه الصحي

< <https://novascotia.ca/mental-health-and-wellbeing>

قسم نونا سكوشا للصحة النفسية وبرامج مكافحة الإدمان

< <https://mha.nshealth.ca/en>

ما هي أسئلتك؟

إسأل من فضلك. نحن هنا لمساعدتك.

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف تثقيفية فقط. هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية. قد لا تنطبق هذه المعلومات على جميع الحالات. إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

تجد هذا الدليل الإرشادي وكافة موارد المرضى التي نوفرها هنا:
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides>

تواصل مع ممرضة مجازة بنوفا سكوشا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو زيارة
<https://811.novascotia.ca>

إعداد: مجموعة رؤساء اللجان الأخلاقية بهيئة الصحة بنوفا سكوشا بدعم من شبكة الأخلاقيات بهيئة الصحة بنوفا سكوشا.
مراجعة: المجلس الاستشاري العام للمرضى والعائلات بهيئة الصحة العامة بنوفا سكوشا (PFPAC)
مقتبس بموافقة عن: دليل الأخلاقيات للمرضى وعائلاتهم في مركز آي ديليو كي الصحي.
تصميم: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنوفا سكوشا